

## X. Sposób przeprowadzenia testu z zasięgającym porady

### *Przeprowadzanie testu metodą „papier i ołówek”*

1.

Wybór *fotografii testu* jako dodatnie (+), ujemne (-) i obojętne (0), według instrukcji.

2.

Fotografie wybrane przez radzącego się jako dodatnie są rozdzielone na grupy. Oto jak – radzący się – jest do tego zachęcony: *„Twoim zdaniem, które fotografie mogą być razem? Które fotografie posiadają coś wspólnego?”*



3.

Różne grupy są ustawione w szeregu.

Pytanie: *„Która grupa jest dla Ciebie najważniejsza? Która Cię najbardziej przyciąga?”*

Ta grupa będzie pierwsza w szeregu grup.

4.

*Skojarzenia* do każdej *fotografii testu*. Rozpoczynam od fotografii pierwszej grupy: *„Spośród tych fotografii, która Ci się najbardziej podoba i dlaczego? Co Cię przyciąga w tym zdjęciu? Jakie wywołuje ono w Tobie uczucia?”*

Gdy jest to możliwe notujemy odpowiedzi *in extenso*.

Przechodzimy następnie do drugiej grupy: *„Co jest wspólne dla tej grupy?”*

Następują skojarzenia do każdej z fotografii grupy: pierwszy obrazek, drugi obrazek, i w ten sposób kontynuujemy po kolei.

W zasadzie pytam o skojarzenia dla trzech lub czterech pierwszych grup – lecz gdy nie było dużego wyboru pytam o skojarzenia dla każdej fotografii.

Gdy jest mało fotografii wybranych „dodatkowo” proponuję dołączenie fotografii wybranych jako obojętne (0). Zasadniczo zawierają one ambiwalencję, odpowiedź: „Tak, lecz...” jak również wyjaśnienie zawierające niuanse.

Czasami, pytam również o skojarzenia do pewnych odrzuconych fotografii.

#### 5.

Na koniec zdjęcia wybrane jako pozytywne (dodatnie) są ponownie podane do oglądu – niezależnie od grup. Pytanie: „*Które 5 fotografii są dla Ciebie najważniejsze?*”

Od nowa osoba jest proszona o wyjaśnienie swojego wyboru dla tych pięciu zdjęć. Odpowiedzi są również zapisane.

#### 6.

Po przeprowadzeniu testu daję możliwość osobie radzącej się zapisania swoich wyobrażeń: „Napisz teraz co ten test Ci przyniósł. Co teraz myślisz o Twoich skłonnościach i zainteresowaniach?” Jako konsultant możemy być bardzo zaskoczeni sposobem, w jaki osoba radząca się zajmuje swe stanowisko i formułuje to na piśmie.



## *Przeprowadzenie testu z wykorzystaniem programu komputerowego*

W procedurze testowej można wyróżnić dwie fazy: badanie i *analizę ilościową*, oraz rozmowę z klientem i *analizę jakościową*. W analizie ilościowej dużą pomocą może być program komputerowy. Jego użycie pozwala na szybkie i łatwe przeprowadzenie



obliczeń, wykonanie wykresów itp. Pozwala to na znaczne przyspieszenie realizacji czynności pomocniczych i na skupienie się na części zasadniczej, to jest na interpretacji i odpowiednim przekazaniu uzyskanej wiedzy. Staramy się połączyć zalety samej metody z możliwościami i zale-

tami komputera, a do tych należą – oprócz samej szybkości działania – dysponowanie niezawodną pamięcią, oraz łatwość kumulowania i odtwarzania zgromadzonej wiedzy. Gromadzenie danych od wielu klientów pozwala też na prowadzenie

rozmaitych analiz statystycznych; np. na tworzenie norm dla wybranych grup klientów.

Korzystamy z pomocy komputera na kilka sposobów.

/1/ Można przeprowadzić badanie za pomocą obrazków testowych i wpisać wyniki badań, które wykonaliśmy „na stole” do kom-



putera po to, aby wykonać przeliczenia i wydrukować wykresy oraz opinię. /2/ Można prowadzić badanie z klientem „na stole”, zaś wybrane obrazki wpisywać nie na arkusz papierowy, ale bezpośrednio do komputera.

W ten sposób łączymy zalety jakie ma bezpośredni kontakt z klientem, z zaletami programu komputerowego.

Wydrukowana opinia może być od razu omówiona z klientem:

/3/ Można również zaproponować klientowi, aby dokonał wyborów fotografii, które są mu przedstawiane na ekranie monitora. Wówczas badanie ma postać wspólnej rozmowy przy komputerze i z jego pomocą. /4/ W końcu

– można wykonać badanie „na odległość”, wysyłając zaproszenie do przeprowadzenia testu przez Internet. Wówczas doradca jest przygotowany na rozmowę z klientem. Ta forma jest polecana wtedy, kiedy nie możemy sobie pozwolić na kilka spotkań z klientem, jak to bywa np. w urzędach pracy.



X. Sposób przeprowadzenia testu  
z zasięgającym porady

Obrazkowy Test Zawodów BBT